



Wir sind ein kleiner, österreichischer IT Dienstleister mit Sitz im Zentrum von Wien. Als aufstrebendes und wachsendes Unternehmen bieten wir Dir ein spannendes und abwechslungsreiches Umfeld, wo du Dein Know-how und deine Fähigkeiten weiter entwickeln kannst. Wir suchen Dich als engagierte/n und technisch versierte/n MitarbeiterIn zur weiteren Verstärkung unseres Teams für den

IT Service (20 Stunden / Woche)

Du berätst und unterstützt unsere Kunden als kompetente/r AnsprechpartnerIn in allen Fragestellungen rund um die IT. Engagement und Lösungskompetenz zeichnen Dich aus und Du hast Freude an der Beratung und Lösungsfindung im Kundenservice. Die Bandbreite deiner Tätigkeit geht von Anfragen im Bereich des First Level Supports bis hin zu komplexeren Aufgabenstellungen, die Du mit Unterstützung deines Teams löst. Wir setzen auf nachhaltige, kompetente Kundenbetreuung, die wir kontinuierlich durch Lernerfahrung im Sinne des Unternehmens und jedes Einzelnen im Team verbessern.

Deine Aufgaben:

- Erstellung von Konzepten und Angeboten für IT Projekte
- Durchführung von Client- und Servermigrationen im Microsoft Umfeld
- Beratung bei der Implementierung und Nutzung von Microsoft 365
- Wartung, Updates und Fehlerbehebung bei Clients, Servern, Backups, Firewalls, etc.
- Monitoring von Systemen und Netzen
- Telefonischer und persönlicher IT Support (First & Second Level)
- Einrichtung von End User Geräten vor Ort
- Aktive Kundenberatung

Dein Profil:

- Idealerweise hast Du einschlägige Erfahrungen in der Betreuung von IT-Netzwerken und/oder dem IT-Support gesammelt
- Du sprichst gerne mit Kunden, magst Herausforderungen und bist bereit Dich laufend weiterzuentwickeln
- Gute Kenntnisse im Bereich von Microsoft Betriebssystemen
- Einschlägige Erfahrung mit Microsoft Office 365
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Hohe Lösungsorientierung und Entwicklungsbereitschaft
- Idealerweise abgeschlossene Ausbildung im Bereich IT oder einer vergleichbaren beruflichen Erfahrung in diesem Bereich

Unser Angebot:

Gerne bieten wir Dir ein spannendes Umfeld mit interessanten Kunden. Dazu gehören bei uns auch flexible Arbeitsmöglichkeiten und freie Zeiteinteilung. Unser kleines, erfolgreiches Team bietet Dir eine familiäre Atmosphäre in der Du als Mensch zählst. Laufende Weiterbildung (intern und extern) gehört bei uns ebenso dazu wie regelmäßige Teamevents.

Wir bieten je nach Erfahrung und Qualifikation ein kollektivvertragliches Mindestgrundgehalt von monatlich brutto Euro 980,00 für 20 Stunden / Woche. Je nach Deiner eingebrachten Erfahrung besteht unsererseits die Bereitschaft zur Überzahlung.

Bitte sende Deinen Lebenslauf direkt an Elmar Fleck: e.fleck@wemit.at.