



Wir sind ein junger österreichischer IT Dienstleister mit Sitz im Zentrum in Wien. Als aufstrebendes und wachsendes Unternehmen bieten wir Dir das optimale Umfeld, um Dein Potenzial völlig zu entfalten und berufliche Erfahrungen zu sammeln. Wir bieten einen

StudentInnenjob im IT Support (10 Stunden / Woche)

Du hast Freude an der Beratung und Problemlösung im Kundensupport. Von den Anfragen im Bereich des First Level Supports bis zu komplexeren Herausforderungen die Du mit Unterstützung unseres Teams löst. Wir setzen auf nachhaltige, kompetente Kundenbetreuung und Du kannst Dich dadurch bei vielfältigen Aufgaben weiterentwickeln.

Deine Aufgaben:

- Telefonischer und persönlicher IT Support (First & Second Level)
- Beratung bei der Implementierung und Nutzung von Office 365
- Wartung, Updates und Fehlerbehebung bei Clients, Servern, Backups, Firewalls, etc.
- Einrichtung von End User Geräten vor Ort
- Monitoring von Systemen und Netzen
- Aktive Kundenberatung

Dein Profil:

- Idealerweise hast Du erste Erfahrungen in der Betreuung von IT-Netzwerken oder dem IT-Support gesammelt
- Du sprichst gerne mit Kunden, hilfst gerne bei Herausforderungen und bist bereit Dich laufend weiterzuentwickeln
- Gute Kenntnisse der Microsoft Betriebssysteme
- Grundkenntnisse von IT Netzwerken
- Interesse an Office 365
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Hohe Lösungsorientierung und Entwicklungsbereitschaft

Unser Angebot:

Wenn Du Deine natürliche Kundenorientierung und Dein echtes Interesse an Menschen und Unternehmen als IT MitarbeiterIn wahrnehmen willst, bieten wir Dir gerne ein spannendes Umfeld mit vielfältigen Weiterentwicklungsmöglichkeiten. Wir bieten flexible Arbeitsmöglichkeiten und eine angenehme Atmosphäre wo Spass einfach dazu gehört.

Du fühlst Dich bei uns im Team besonders wohl, wenn Du engagiert bist und eine positive Einstellung mitbringst.

Wir bieten je nach Erfahrung und Qualifikation ein kollektivvertragliches Mindestgrundgehalt von monatlich brutto Euro 483,00 für 10 Stunden / Woche. Je nach Deiner eingebrachten Erfahrung besteht unsererseits die Bereitschaft zur Überzahlung.

Bitte sende Deinen Lebenslauf direkt an Elmar Fleck: e.fleck@wemit.at.